



Optimisez  
votre Relation Client  
via un simple  
navigateur Web

# YELLOWBOX CRM

YellowBox CRM couvre les principales fonctionnalités de suivi de l'activité commerciale et intègre une dimension multimédia. Votre nouvelle solution CRM est résolument Intuitive et Souple.

## La réponse aux exigences actuelles de tous vos collaborateurs

- Optimisation de la prospection et du développement commercial
- Amélioration de la fidélisation et de la satisfaction clients
- Partage en temps réel des informations par tous les collaborateurs
- Conception et suivi d'actions marketing
- Accès à partir d'un simple navigateur Internet quelque soit le lieu, le moyen et le moment

## Hautement personnalisable

Accueil										
Nouveaux messages										
Aucun élément à afficher										
Nouveaux e-mails										
Aucun élément à afficher										
	Sujet	de	le	à						
	Confirmation de commande	darrieux@free.fr	29/08/2005	16:28						
	Proposition commerciale	csalrmo@yellowstone-soft.com	29/08/2005	16:26						
2 éléments trouvés, affichage de tous les éléments: 1										
Agenda du jour										
	Date	de	à	Type	Agenda	Objet	Nom	Société	Gestionnaire	Réalisé
	30/08/2005	09:00	13:00	soins	oui	Qualification prospect et besoins	Monsieur Jean-François LEMARE	NAGANCO FRANCE	Emile	non
	30/08/2005	14:00	16:15	soins	oui	Démonstration QiE			Emile	non
Tâches du jour										
Aucun élément à afficher										

- Réalisation d'un audit fonctionnel de vos besoins : adaptation à votre métier, à votre organisation, à vos process, à vos besoins...
- Paramétrage prenant en compte votre contexte d'évolution...
- Intégration de vos données et fichiers existants, et liens avec toutes vos applications (back office, e-business...), adaptation à votre charte graphique

## La garantie du succès

- Intuitif et souple : l'adhésion des utilisateurs est immédiate
- Rapidité de mise en œuvre et économie grâce à des délais très courts de mise en place des logiciels et l'utilisation de technologies libres
- Valorisation de vos équipes

## A la pointe de la technologie

- Technologie 100 % web. Développé sous Java, YellowBox CRM s'appuie aussi bien sur des outils libres de droits (MySQL et JBoss) que sur une base de données Oracle, SQL Server ou autres et un serveur d'applications comme Oracle, WebSphere (IBM) WebLogic (BEA)...
- YellowBox CRM est accessible par internet via votre navigateur pour administrer, modifier et analyser vos données.
- Sécurisation et disponibilité permanente des données
- Mise à jour du logiciel en temps réel
- Communiquez par SMS, à vos commerciaux, les modifications apportées à leur agenda

Testez votre futur outil via votre navigateur web, en vous connectant sur [www.yellowboxcrm.com](http://www.yellowboxcrm.com).

## Une palette d'outils simples et performants

Recherche

Accueil  
Paramétrage

Sociétés  
Prospects actifs  
Industries Aquitaine

Contacts  
A contacter  
Resp. Achats

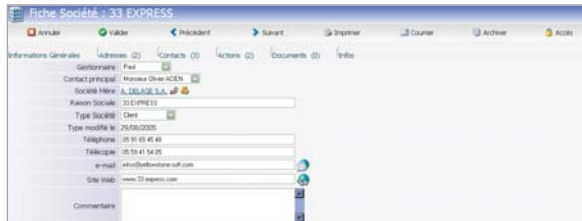
Actions  
Documents  
Agenda

WebMail  
Réception (2)  
Envoyés  
Supprimés (3)  
Brouillons

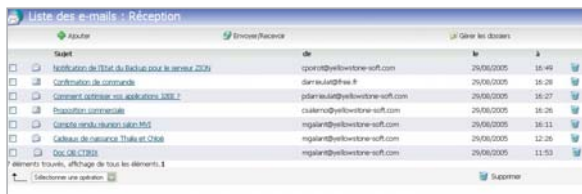
Messagerie interne  
Corbeille

Ma fiche utilisateur  
Options  
Déconnecter

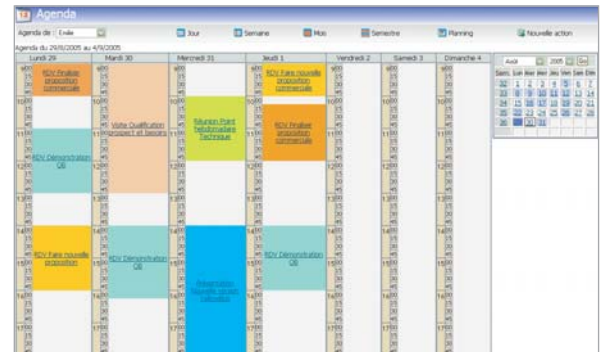
- Gestion des fichiers Clients, Prospects et Contacts. Une information complète disponible en tout lieu et à tout moment.



- Gestion de la bibliothèque de documents multimédia.
- Gestion de la messagerie (interne et internet) unifiée : accédez à tous vos messages d'un seul clic, n'importe où, n'importe quand.



- Planning collaboratif et suivi des tâches. Disposez de votre agenda et de celui de vos collaborateurs n'importe où. Gérez le planning prévisionnel et effectif de vos équipes, et/ou de vos activités (matériels, salles...)



- Automatisation et modélisation de vos process commerciaux et marketing : Mailing, e-mailing, SMS... Lien direct avec Word et Excel...
- Accès à la mobilité. Connexion avec les périphériques extérieurs : Outlook, Lotus, Palm Pilot... Possibilité d'envoi par SMS d'informations destinées à votre force de vente nomade.

## Une mise en place adaptée à vos besoins

- Version "ACQUISITION"  
Le logiciel est installé sur vos machines.  
Compatible avec toutes les plateformes standards : Windows, Mac OS X, Linux, Unix...  
Vous choisissez votre base de données et bénéficiez d'une intégration totale avec votre Système d'Information.
- Version "HEBERGEE" (ASP)  
Le logiciel est installé de façon sécurisée sur nos serveurs.  
Vous y accédez à partir d'une simple connexion internet, d'un identifiant et d'un mot de passe.  
Rien à installer, rien à administrer.  
Possibilité d'évoluer vers l'acquisition de l'outil après quelques mois d'utilisation.



Get the information to work for you !

### Contacts :

Tél : 0 821 000 443 ou (33) 559 415 400  
Fax : 0 821 000 445 ou (33) 559 415 401  
Mail : [yellowstone@yellowstone-soft.com](mailto:yellowstone@yellowstone-soft.com)

Retrouvez toute l'actualité de YellowBox CRM sur notre site internet [www.yellowstone-soft.com](http://www.yellowstone-soft.com)